

Introdução

De modo a simplificar o processo de devolução do veículo para os nossos clientes, a **NEXT VEICULOS LTDA** definiu critérios claros relativos ao estado aceitável de devolução dos mesmos.

Por princípio, uma vez finalizado o período de locação, o veículo deverá ser devolvido nos locais indicados pela **NEXT** para tal finalidade, em data acordada, devendo o mesmo estar em boas condições de uso e conservação, da mesma forma que foi recebido, ressalvado o desgaste pelo uso natural.

Todos os equipamentos e acessórios fornecidos no ato da entrega do veículo, incluindo, mas não se limitando à: chave reserva, alarme, manuais, ferramentas, equipamentos de som e outros, kit App, deverão acompanhar os veículos no momento da devolução. Todos os objetos que não pertençam ao veículo deverão ser retirados antes da devolução, a **NEXT** não irá se responsabilizar por qualquer bem pessoal deixado no veículo.

O mesmo princípio se tenha em consideração ao estado de limpeza e higienização dos veículos. Os mesmos devem ser entregues lavados e com o interior limpo, aspirado e inodoro.

Princípios Gerais

Durante a sua normal utilização, os veículos estão sujeitos a uma série de situações que podem causar desgaste considerado normal. Neste sentido, serão considerados aceitáveis os danos que não afetam o valor do veículo e não carecem de reparo. Tal desgaste normal tem sempre em consideração os anos e quilômetros de utilização do veículo.

Por outro lado, existem danos que não se enquadram no desgaste normal e estão, por esse motivo, sujeitos à cobrança do valor correspondente para o seu reparo. Esse valor resulta de uma perícia que visa mensurar o custo do condicionamento dos danos.

Este Guia trata da vistoria que será realizada no momento da devolução do veículo ou em qualquer momento ao longo da locação em que a **NEXT** julgue necessário. O Objetivo da tal vistoria é avaliar e registrar o estado de conservação dos veículos ao decorrer e ao fim da locação. No presente documento estão definidos os procedimentos a serem adotados aquando da realização da referida vistoria, assim

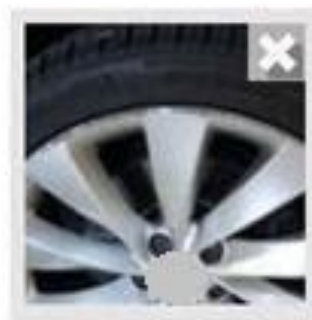
como as regras definidas para catalogar os danos existentes como “não serão cobrados” e “serão cobrados”.

No fim do Guia poderá encontrar uma lista de toda a documentação e equipamentos que deverá entregar, bem como o custo para o cliente caso algum deles venha a faltar durante ou no fim da locação.

OBSERVAÇÃO: As fotos e descrições apresentadas neste guia são meramente ilustrativas.

Verificação Externa do Veículo

Pneus, Rodas e Calotas



**NÃO SERÃO COBRADOS**

- Pneus conforme condição normal de uso e da mesma medida/marca/modelo que recebeu na entrega ou troca do veículo.

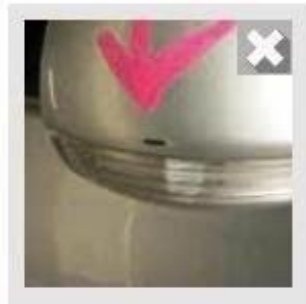
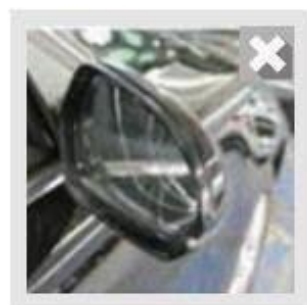
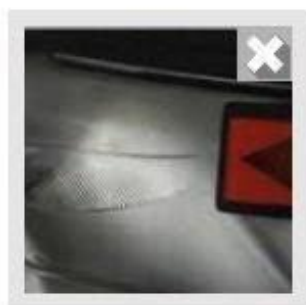
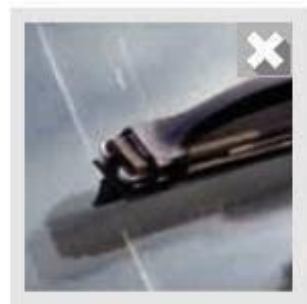
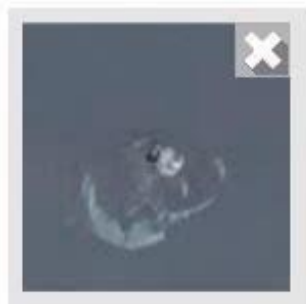
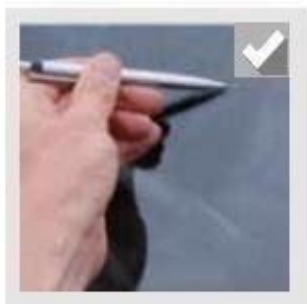
**SERÃO COBRADOS**

- Será cobrado proporcional ou integral dos Pneus devido ao desgaste ou responsabilidade de reposição;
- Integral para pneus rasgados, deformados, marcas de pneus de segunda linha, e de medidas diferentes da original;
- Rodas/calotas faltantes/quebrados;
- Rodas deformados/amassados nos casos em que tiver rodas de liga-leve;
- Rodas/calotas sem recuperação.

Relativamente aos Pneus, Rodas e Calotas, destacamos, ainda, os seguintes procedimentos:

- Os veículos devem ser devolvidos com os 5 (cinco) pneus e rodas de acordo com o checklist de entrega, para o respectivo modelo/versão e estado de uso.
- O desgaste dos pneus deve ser regular e estar de acordo com os parâmetros admitidos por lei.
- As Calotas nunca poderão estar partidas ou em falta.
- As Rodas devem estar intactas sem qualquer moxa a não ser que a mesma seja considerada recuperável.
- Os pneus devem estar cheios com a pressão recomendada, não poderão apresentar quaisquer fendas ou bolhas e nenhum dos pneus poderá estar furado ou vazio.

Vidros ,Retrovisores, Faróis e Lanternas



NÃO SERÃO COBRADOS

- Opacidade por tempo de uso ou exposição ao sol e riscado pelo uso normal, inclusive marcas do limpador de para-brisas pelo uso normal em locais não pavimentados.

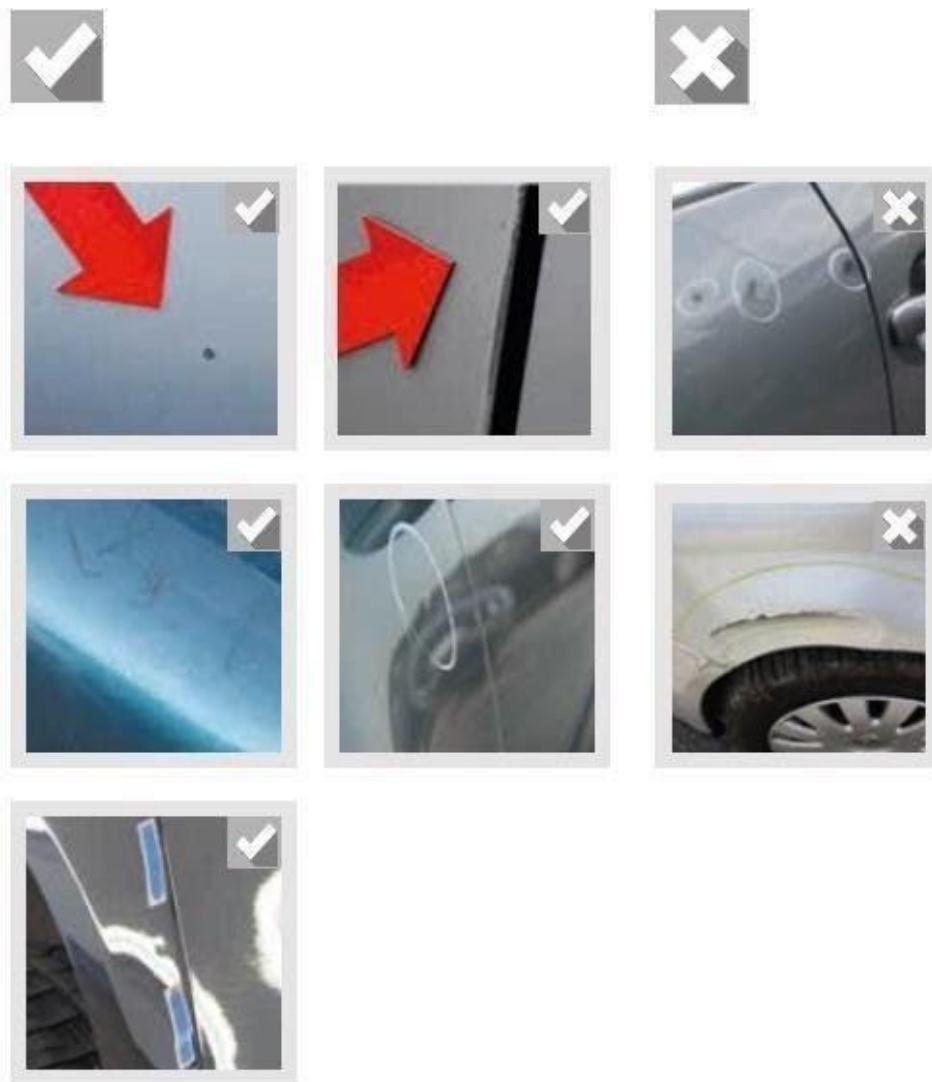


SERÃO COBRADOS

- Itens faltantes, quebrados, trincados, excessivamente riscados, como por exemplo, o caso de negligência na troca de palhetas e a falta de uso do esguicho lavador ou uso inadequado.

- Custos de remoção de Insulfilm caso seja instalado em desacordo com a política da locadora.

Lataria e Pintura (casco em geral, inclusive porta malas, guarnição de portas, capô do motor)



NÃO SERÃO

COBRADOS

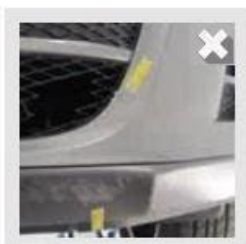
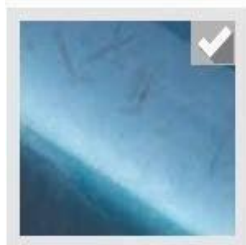
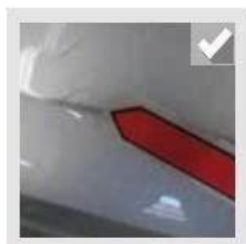
- Pequenos Riscos retirados com polimentos simples;
- Riscos do uso normal do veículo como aqueles causados por pedriscos;
- Pequenos amassados nas portas e riscos nas soleiras das portas e nos para choques, causados por uso frequente de estacionamento e alta rotatividade de entrada e saída de veículos;
- É aceitável algum desgaste no revestimento do piso do Porta Malas, desde que não esteja furado, ou apresente “rasgões”;



SERÃO COBRADOS:

- Amassados e riscados por ação mecânica, colisões, vandalismo e mau uso;
- Amassados e riscos no compartimento de carga ocasionado por má acomodação da carga ou descuido na carga e descarga do veículo;
- Reparos de má qualidade, com pintura diferente da original ou qualidade que não atenda ao padrão;
- Revestimentos do piso do Porta Malas furados ou rasgados, manchados ou com sujidade profunda que necessite de limpeza profissional;
- Riscos profundos, com comprimento superior a 100 mm ou em área superior a 100x100mm, nos revestimentos plásticos;
- Furos, quebras ou deformações permanentes nos revestimentos plásticos;
- Acumulação excessiva de pelos de animais ou maus cheiros, que obriguem a limpeza profissional.

Para-choques e Peças plásticas



NÃO SERÃO COBRADOS

- Riscos e marcas decorrentes do uso normal, removíveis com polimento simples.

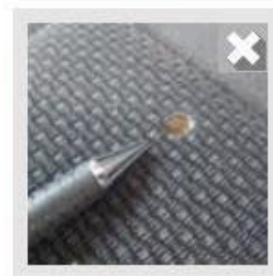
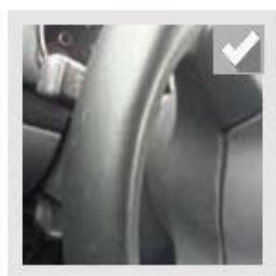
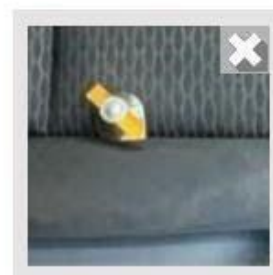
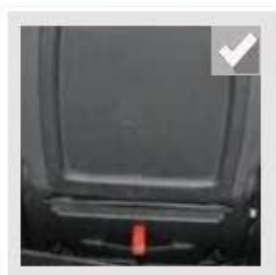
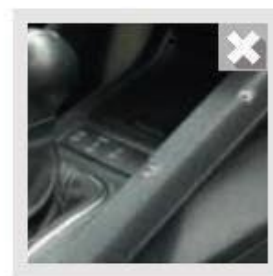
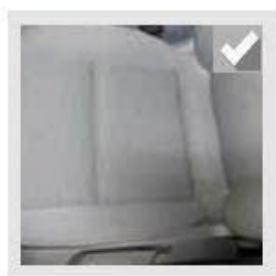


SERÃO COBRADOS:

- Itens faltantes, quebrados, amassados com deformação não retornável;
- Em para choques pintados, os ralados por colisão ou utilização por mau uso nas operações de carga e descarga no porta-malas do veículo (nesse caso cobra-se a pintura);
- Amassados e riscados por ação mecânica, colisões, vandalismo e mau uso;
- Reparos de má qualidade, com pintura diferente do original ou qualidade que não atenda ao padrão;

Verificação Interna do Veículo

Interiores/Tapeçaria





NÃO SERÃO COBRADOS

- Itens gastos e deformados pelo uso normal e contínuo.



SERÃO COBRADOS

- Falta de itens ou itens com furos, rasgados, quebrados, queimados;
- Itens sujos.

A inspeção dos interiores / tapeçaria incidirá sobre todos os componentes de tecido e ou couro, painel de instrumentos, forro teto, guarnição das portas, instrumentos e sistemas de regulação dos bancos deverão estar em perfeito funcionamento.

Chassis / Mecânica



Todos os danos nos chassis, revestimentos de proteção inferior da carroçaria, ou na parte mecânica do veículo, causados por impactos com quaisquer objetos, são sujeitos a avaliação de custos e debitados ao cliente, sendo apenas aceites riscos que não afetem o funcionamento correto do veículo.

Alguns itens serão verificados, tais como:

- O motor e a caixa de câmbio estão em normal funcionamento;

- A bateria é da mesma marca da bateria no checklist de entrega;
 - A suspensão e a direção estão em bom estado de utilização;
- Os líquidos do motor (líquido refrigeração, óleo motor e direção) estão no nível e dentro dos padrões da montadora.
- As pastilhas de freio estão gastas além do que se considera normal de uso (troca antes dos 30.000km será considerado mau uso)

Cobranças de Manutenção por Mau Uso

Será cobrado também do motorista, qualquer manutenção corretiva em que seja constatado mau uso após um parecer técnico de nossas oficinas conveniadas.

Lembrando que os valores cobrados variam de acordo com as peças danificadas, serviço, mão de obra e modelo do veículo. Será acrescido uma taxa administrativa de 12%.

É importante frisar que os itens mencionados na tabela abaixo são somente uma referência e que se encontrado danos ou desgaste por mau uso em outras peças em parecer técnico, as mesmas também serão cobradas.

Referência para Cobrança de Manutenção Corretiva Next Veiculos	
Itens que podem ser cobrados	Em qual situação cobrar
Par amortecedores dianteiros	Quando houver algum dano por colisão ou empeno visível da peça ou vazamento antes dos 22 mil km rodado, o valor deverá ser cobrado o par.
Par amortecedores traseiros	Quando houver algum dano por colisão ou empeno visível da peça ou vazamento antes dos 22 mil km rodado, o valor deverá ser cobrado o par.
Kit's de amortecedores dianteiros	Quando for trocado o amortecedor pela situação indicada, o valor cobrado é do par
Kit's de amortecedores traseiros	Quando for trocado o amortecedor pela situação indicada, o valor cobrado é do par
Disco de freio	Não cobrar, item de desgaste natural

Pastilha de freio	Não cobrar, item de desgaste natural
Flexível de freio dianteiro ou traseiro	Não cobrar, item de desgaste natural
Braço oscilante/bandeja	Quando houver algum dano por colisão ou empeno visual na peça ou quando a bucha estiver estourada visivelmente (quando a bucha estiver ressecada não cobrar) Devemos cobrar a peça toda , o valor referido é o preço de cada peça, devendo ser acrescido quando houver mais de uma danificada
Pivô da suspensão dianteira	Quando houver empenamento da peça visível (o valor é de cada item, devendo ser acrescido tendo mais de 1 danificado)
Terminal de direção	Quando houver algum dano por colisão ou empeno da peça visível (o valor é de cada item, devendo ser acrescido tendo mais de 1 danificado)

Braço axial da caixa de direção	Quando houver algum dano por colisão ou empeno da peça visível (o valor é de cada item, devendo ser acrescido tendo mais de 1 danificado)
Caixa de direção	Apenas quando constatado uma colisão atingindo a suspensão e fazendo a mesma ter vazamentos precoces
Mola da suspensão dianteira	Quando apenas houver indícios de colisão quebrando a mesma (o valor é de cada item, devendo ser acrescido tendo mais de 1 danificado)
Mola da suspensão traseira	Quando apenas houver indícios de colisão quebrando a mesma (o valor é de cada item, devendo ser acrescido tendo mais de 1 danificado)
Agregado suspensão dianteira	Quando houver indícios de colisão e empeno da peça visível
Rolamento de roda c/ cubo	Quando houver indícios de colisão, danificando a mesma (o valor é de cada item, devendo ser acrescido tendo mais de 1 danificado)
Bieleta da suspensão	Quando houver indícios de colisão, danificando a mesma (o valor é de cada item, devendo ser acrescido tendo mais de 1 danificado)
Bucha da barra estabilizadora	Não cobrar, item de desgaste natural
Cilindro de roda (freio traseiro)	Não cobrar, item de desgaste natural
Lona de freio (traseiro)	Não cobrar, item de desgaste natural
Semi-eixo dianteiro (conjunto)	Quando houver algum dano por colisão ou empeno da peça visível (o valor é de cada item, devendo ser acrescido tendo mais de 1 danificado)
Manga de eixo	Quando houver algum dano por colisão ou empeno da peça visível (o valor é de cada item, devendo ser acrescido tendo mais de 1 danificado)
Radiador de água	Quando houver algum dano por colisão ou impacto
Condensador do Ar	Quando houver algum dano por colisão ou impacto
Conjunto eletroventilador	Quando houver algum dano por colisão ou impacto
Eixo suspensão traseira	Quando houver algum dano por colisão ou empeno da peça visível

Cárter do óleo	Quando houver algum dano por colisão ou impacto
Escapamento dianteiro (com flexível)	Quando houver algum dano por colisão ou impacto que comprometa seu funcionamento
Escapamento intermediario	Quando houver algum dano por colisão ou impacto que comprometa seu funcionamento
Escapamento (silencioso traseiro)	Quando houver algum dano por colisão ou impacto que comprometa seu funcionamento
Catalisador	Quando houver algum dano por colisão ou impacto que comprometa seu funcionamento,

	(essa cobrança é apenas para os casos que o catalisador não venha no escapamento dianteiro)
Jogo velas de ignição	Quando for identificado modelo aplicado incorreto, (sendo que não teve passagem por nenhuma oficina da Locadora solicitando a troca)
Jogo cabos de velas	Quando for identificado modelo aplicado incorreto, (sendo que não teve passagem por nenhuma oficina da Locadora solicitando a troca)
Bobina de ignição	Quando for identificado modelo aplicado incorreto, (sendo que não teve passagem por nenhuma oficina da Locadora solicitando a troca)
Correia dentada e tensor da correia	Quando o mesmo não obedecer a ordem de parada da Locadora para troca e vindo a mesma a se romper causando danos ao motor
Bomba de água	Não cobrar, item de desgaste natural
Kit de embreagem	Quando a mesma estiver com danos comprovados pela oficina após a desmontagem e estando abaixo de 50 mil km
Correia de acessórios e tensor	Quando o mesmo não obedecer a ordem de parada da Locadora para troca e vindo a mesma a se romper causando danos
TBI/ Corpo de Borboleta	Quando for trocada sem autorização expressa da Locadora
Coletor de admissão	Quando identificado que não passou por nenhuma oficina da Locadora e há algum elemento quebrado
Mangueiras Ar condicionado (motor)	Quando há indícios de colisão danificando a peça
Mangueiras do Radiador	Quando há indícios de colisão danificando a peça

Válvula termostática	Não cobrar, item de desgaste natural
Motor de arranque (motor de partida)	Quando for identificado após desmontagem que houve excesso de partida sem êxito (queimando a peça, a mesma ficará toda preta internamente,provando a má utilização)
Bateria	Quando for identificado excessos de partida danificando a mesma (descarregando-a ou colando a placas internas fazendo com que a mesma fique inutilizada)
Atuador de embreagem	Não cobrar, item de desgaste natural
Atuador pedal da embreagem	Não cobrar, item de desgaste natural
Caixa do filtro de Ar	Quando estiver quebrada ou for trocada por marca paralela sem que tenha autorização da Locadora
Pinça de freio	Quando for identificado algum impacto ou colisão na mesma a danificando
Câmbio (caixa de marcha)	Quando identificado algum impacto ou colisão trincando ou quebrando a carcaça do mesmo (deverá ser cobrado o valor integral da peça)
Motor e cabeçote	Quando identificado que houve falta de lubrificação, falta de água no arrefecimento ou calço hidráulico (seja por algum impacto sofrido

	rompendo o cárter, danificando mangueiras de água ou por não obedecer a ordem de parada para trocar óleo, neste caso irá acender uma luz vermelha de advertência no painel informando a falta de lubrificação, falta de água ou também quando identificado que passou por algum alagamento entrando água no motor gerando a quebra do mesmo, o motor ou os danos deverá ser cobrado integralmente neste caso).
Problemas elétricos em geral	Quando identificado que foi mexido nas fiações,módulos,plugs ou instalado algum componente inapropriado exemplo: (xenon, luz de led, som automotivo etc) sem ter autorização expressa da Locadora.
Sistema ABS (módulo,chicote e sensores)	Quando identificado algum impacto ou colisão danificando os mesmos
Sistema de AIR BAG (modulo,chicotes e sensores)	Quando identificado algum impacto ou colisão danificando os mesmos

Máquina limpador parabrisa	Quando identificado que foi mexido sem autorização expressa da Locadora (deverá ser cobrado de acordo com os danos comprovados pela oficina)
Coxim do motor ou câmbio	Quando houver danos por colisão ou impacto inutilizando a peça
Mangueira Filtro de ar	Quando aplicada peça com material de baixa qualidade e (sem ter autorização da Locadora)
Bomba de combustível (módulo de combustível)	Quando identificado e comprovado aplicação de água ou combustíveis diferentes do projetado pelo fabricante e que compromete esse componente ou qualquer algum outro que faça parte direta ou indireta do sistema de combustível (deverá ser cobrado todos os danos)
Filtro de óleo	Não cobrar, item de desgaste natural
Filtro de combustível	Não cobrar, item de desgaste natural
Filtro de cabine	Não cobrar, item de desgaste natural
Mangueiras/ dutos linha de combustível (fica embaixo do veículo)	Quando identificado algum impacto ou colisão que venha a danificar ou inutilizar a peça
Alternador	Quando comprovado que foi mexido sem autorização da Locadora ou que tenha sofrido algum impacto ou colisão vindo a inutilizar o funcionamento da peça
Compressor do ar condicionado	Quando houver algum dano por colisão ou impacto vindo a inutilizar a peça
Bomba de direção hidráulica	Quando houver algum dano por colisão ou impacto vindo a inutilizar a peça
Direção elétrica	Quando houver algum dano por colisão ou impacto vindo a inutilizar a peça
Coluna de direção (elétrica ou manual)	Quando houver algum dano por colisão ou impacto vindo a inutilizar a peça

Nota: Estes casos são aplicáveis apenas para quando não há a comunicação e envio de documentos de sinistro efetivada com sucesso, em casos de dúvidas comunicar o departamento de sinistro. Os itens mencionados acima são somente uma referência e se constatado mau uso em outros itens de manutenção os mesmos serão cobrados.

Importante: o não comparecimento em uma manutenção preventiva agendada acarretará na cobrança de uma multa de R\$100,00.

Cobranças no ato da devolução



Lembre-se que os todos os documentos e equipamentos devem ser entregues no momento da devolução do veículo. A sua falta mesmo que entregues posteriormente dará lugar a um pagamento adicional.

Na página seguinte você encontra a tabela completa de preços para avarias, itens e danos no veículo, estes estão sujeitos a verificação no ato da devolução. Eventuais danos avarias ou itens faltantes serão registrados mediante checklist que deverá ser assinado pelo motorista.

A cobrança dos valores será feita no ato da devolução.

Peça Única/Serviço	Custo por peça substituída/serviço		Reparo Leve/médio Pintura de riscos leves	Reparo pesado Funilaria e pintura
	Peça Nova/Serviço	Pintura/Mão de obra		
Acionamento de guincho (nos limites da cidade com operação Next)	Preço do serviço +12% Adm	X	X	X
Antena	R\$ 70	X	X	X
Banco	R\$ 2.000	X	R\$ 500	X
Banco (Espuma rasgada)	X	X	R\$200	R\$300
Bateria	R\$ 350	X	X	X
Bico do Pneu	R\$15	X	X	X
Bigode para-choque dianteiro (Não cobrar Ford Ka)	R\$ 150	X	X	X
Botão de comando do ar	R\$ 900	X	X	X
Buzina	R\$ 200	X	X	X
Caixa de ar	R\$ 600	X	R\$ 300	R\$ 420
Calota (individual)	R\$50 (cada)	X	X	X
Capô	R\$ 1.500	R\$ 420	R\$ 480	R\$ 550
Carpete interno	R\$ 700	X	X	X
Carpete/assoalho do porta-malas	R\$ 300	X	X	X
Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo (CRLV)	R\$ 400	X	X	X
Chave de Roda	R\$ 80	X	X	X
Chave do veículo	R\$ 600	X	X	X
Cinto/trava do cinto	R\$ 600	X	X	X
Console central	R\$ 350	X	X	X
Emblema montadora (marca ou modelo)	R\$ 80	X	X	X
Encosto de cabeça do banco	R\$150	X	X	X

Embreagem	X	X	X	X
Espelho/lente do retrovisor	R\$ 80	X	X	X
Estepe completo (aro 14 ou aro 15)	R\$ 550	X	X	X
Farol de milha (lado direito/lado esquerdo)	R\$ 300	X	X	X
Farol (lado direito/lado esquerdo)	R\$ 700	X	X	X
Fechadura porta	R\$ 300	X	X	X

Fechadura porta-malas	R\$ 150	X	X	X
Forro porta	R\$ 250	X	X	X
Forro teto	R\$ 600	X	X	X
Friso da porta	R\$ 200	R\$ 60	X	X
Grade do radiador com emblema	R\$ 350	X	X	X
Grade inferior do para-choque	R\$ 250	X	X	X
Higienização interna	R\$ 300	X	X	X
Higienização de painel com cola	R\$ 100	X	X	X
Jogo de tapete	R\$ 80	X	X	X
Lanterna (lado direito/lado esquerdo)	R\$ 400	X	X	X
Lateral parcial dianteira (Coluna A)	R\$ 800	R\$ 360	R\$ 480	R\$ 700
Lateral parcial meio (Coluna B)	R\$ 900	R\$ 360	R\$ 480	R\$ 700
Lateral parcial traseira (Coluna C)	R\$ 2.500	R\$ 900	R\$ 480	R\$ 1.300
Macaco	R\$ 120	X	X	X
Maçaneta Dianteira (lado direito/lado esquerdo)	R\$ 80	R\$ 60	R\$ 60	X
Maçaneta Traseira (lado direito/lado esquerdo)	R\$ 80	R\$ 60	R\$ 60	X
Manopla de Câmbio	R\$ 100	X	X	X
Manual do veículo	R\$ 100	X	X	X

Miolo ignição	R\$ 500	X	X	X
Miolo porta	R\$ 250	X	X	X
Moldura central do painel de instrumentos	R\$ 100	X	X	X
Moldura farol de milha (lado direito/lado esquerdo)	R\$ 100	X	X	X
Moldura lateral (spoiler da soleira)	R\$ 400	X	X	X
Painel de instrumentos/Tabelier	R\$ 1.500	R\$ 600	X	X
Paleta do limpador (par)	R\$ 80	X	X	X
Para-barro	R\$ 150	X	X	X
Para-choque dianteiro	R\$ 1.150	R\$ 360	R\$ 360	R\$ 550
Para-choque traseiro	R\$ 1.400	R\$ 360	R\$ 360	R\$ 550
Para-lama dianteiro	R\$ 500	R\$ 360	R\$ 360	R\$ 500
Pneu (inclui válvula, montagem e balanceamento)	R\$ 400	X	X	X
Polimento Completo	R\$ 300	X	X	X
Porta (cada)	R\$ 1.600	R\$ 450	R\$ 450	R\$ 900
Porta-luvas	R\$ 350	X	X	X
Quebra-sol	R\$ 300	X	X	X
Rádio original de fábrica	R\$ 700	X	X	X
Rádio Universal	R\$250	X	X	X
Refletor traseiro (olho de gato)	R\$ 50	X	X	X
Remoção de insulfilm	R\$ 100	X	X	X
Retrovisor	R\$ 500	R\$ 80	R\$ 80	X
Retrovisor interno	R\$ 150	X	X	X
Roda (cada)	R\$ 250	X	R\$ 70	
Segunda via de ambas as placas	R\$ 500	X	X	X
Segunda via de placa traseira ou dianteira	R\$ 250	X	X	X

Suporte para Celular	R\$ 50	X	X	X
Tampa do porta-malas	R\$ 1300	R\$ 400	R\$ 400	R\$ 700
Tampão porta-malas (bagagito)	R\$ 200	X	X	X
Teto	X	X	R\$ 480	R\$ 800
Token	R\$ 150	X	X	X
Tomada 12V (cinzeiro)	R\$ 30	X	X	X
Triângulo	R\$ 20	X	X	X
Vidro para-brisa dianteiro	R\$ 600	X	X	X
Vidro porta (dianteira/traseira)	R\$ 300	X	X	X
Vidro pequeno da porta (dianteira/traseira)	R\$ 150	X	X	X
Vidro traseiro	R\$ 600	X	X	X

*Valores base para todos os modelos da locadora, incluindo mão de obra. Cobranças pós devolução sofrerão acréscimo de 12% de taxa de serviço.